



# आदर्श पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: प्रशामक देखभाल सहायक

क्यूपी कोड: HSS/Q6003

क्यूपी संस्करण: 1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 4

मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण: 1.0

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल || हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टावर ए, 5वीं  
मंजिल, जसोला डिस्ट्रिक्ट सेंटर, नई दिल्ली – 110025

# विषयसूची

## अंतर्वस्तु

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| विषयसूची .....                                                                          | 2  |
| प्रशिक्षण पैरामीटर.....                                                                 | 3  |
| कार्यक्रम अवलोकन.....                                                                   | 4  |
| प्रशिक्षण परिणाम.....                                                                   | 4  |
| अनिवार्यमॉड्यूल .....                                                                   | 5  |
| तालिका में QP के अनिवार्य NOS के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि सूचीबद्ध है। .....         | 5  |
| मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणालियों का परिचय.....                                | 7  |
| मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य.....                                        | 9  |
| मॉड्यूल 3: एक प्रशामक देखभाल सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ .....                     | 11 |
| मॉड्यूल 4: उठाना और हिलाना .....                                                        | 12 |
| मॉड्यूल 5: उपशामक देखभाल के मूल सिद्धांत.....                                           | 13 |
| मॉड्यूल 6: उपशामक देखभाल में रोगियों की देखभाल.....                                     | 15 |
| मॉड्यूल 7: पोषण और आहार.....                                                            | 18 |
| मॉड्यूल 8: सुरक्षा और आपातकालीन प्रतिक्रिया.....                                        | 20 |
| मॉड्यूल 9: मरने वालों की देखभाल.....                                                    | 22 |
| मॉड्यूल 10: चिकित्सीय संचार, सॉफ्ट स्किल्स और भावनात्मक बुद्धिमत्ता .....               | 24 |
| मॉड्यूल 11: साहचर्य और मनोवैज्ञानिक कल्याण.....                                         | 25 |
| मॉड्यूल 10: रिपोर्टिंग और दस्तावेज़ीकरण.....                                            | 26 |
| मॉड्यूल 11: सहायक उपकरणों और प्रौद्योगिकी का उपयोग करने वाले व्यक्तियों की देखभाल ..... | 27 |
| मॉड्यूल 12: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएँ और जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन.....               | 28 |
| मॉड्यूल 13: रोजगार कौशल (30 घंटे).....                                                  | 30 |
| अनुलग्नक .....                                                                          | 34 |
| मूल्यांकनकर्ता आवश्यकताएँ .....                                                         | 35 |
| मूल्यांकन रणनीति .....                                                                  | 36 |

## प्रशिक्षण पैरामीटर

|                                      |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्षेत्र                              | स्वास्थ्य देखभाल                                                                                                                                                                                   |
| उप-क्षेत्र                           | संबद्ध स्वास्थ्य और पैरामेडिक्स                                                                                                                                                                    |
| पेशा                                 | विशेष देखभाल सेवाएँ                                                                                                                                                                                |
| देश                                  | भारत                                                                                                                                                                                               |
| एनएसक्यूएफ स्तर                      | 4                                                                                                                                                                                                  |
| एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप | एनसीओ-2015/2240.0400                                                                                                                                                                               |
| न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ग्रेड 12 पास</li> <li>10वीं कक्षा उत्तीर्ण और 3 वर्ष का अनुभव</li> <li>एनएसक्यूएफ स्तर 3 की पिछली प्रासंगिक योग्यता और 3 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव</li> </ul> |
| पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण    | लागू नहीं                                                                                                                                                                                          |
| नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु      | 18 वर्ष                                                                                                                                                                                            |
| अंतिम बार समीक्षा की गई              | 7/10/2025                                                                                                                                                                                          |
| अगली समीक्षा तिथि                    | 7/10/2028                                                                                                                                                                                          |
| एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि              | 7/10/2025                                                                                                                                                                                          |
| क्यूपी संस्करण                       | 1.0                                                                                                                                                                                                |
| मॉडल पाठ्यक्रम निर्माण तिथि          | 7/10/2025                                                                                                                                                                                          |
| मॉडल पाठ्यक्रम अद्यतित मान्य         | 7/10/2028                                                                                                                                                                                          |
| पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि            | 480 घंटे.                                                                                                                                                                                          |
| पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि            | 480 घंटे.                                                                                                                                                                                          |

## कार्यक्रम अवलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों और उसकी अवधि का सारांश प्रस्तुत करता है। यह खंड कार्यक्रम के अपेक्षित शिक्षण परिणामों की रूपरेखा प्रस्तुत करता है, जिन्हें निर्दिष्ट अवधि के अंत तक प्राप्त किया जाना है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल प्राप्त कर लेना चाहिए।

- उपशामक देखभाल की अवधारणा, दर्शन और महत्व को समझाए।
- एक उपशामक देखभाल सहायक की भूमिका, जिम्मेदारियों और सीमाओं का वर्णन करें।
- उपशामक देखभाल तकनीकों में रोगी देखभाल और सहायता कौशल को समझें।
- कार्यस्थल पर कानूनी, नैतिक और सुरक्षा प्रथाओं पर चर्चा करें।
- उपशामक देखभाल से संबंधित बुनियादी शब्दावली को समझें।
- उपशामक स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स में प्रयुक्त प्रौद्योगिकी-आधारित रिपोर्टिंग उपकरणों को अपनाना।
- उपशामक देखभाल के दौरान दैनिक जीवन की गतिविधियों (एडीएल) में मरीजों को कैसे सहायता दी जाए, इसका प्रदर्शन करें।
- एक सहयोगी बनने और गृह सुरक्षा प्रबंधन में सहायता करने के लिए एक व्यापक ज्ञान आधार का निर्माण करें।
- सुरक्षात्मक, सहायक, आराम उपकरणों के उपयोग को समझें।
- प्राथमिक चिकित्सा देखभाल प्रदान करने में कौशल का अभ्यास करें।
- आपातकालीन स्थितियों की पहचान करना तथा उचित प्राधिकारियों को रिपोर्ट करना।
- सार्वभौमिक सावधानियां और संक्रमण नियंत्रण उपाय लागू करें।
- संगठनात्मक नीतियों के अनुसार जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान प्रोटोकॉल का पालन करें।
- उपशामक देखभाल में सामान्य लक्षणों को पहचानें और रिपोर्ट करें, जैसे दर्द, सांस फूलना, मतली और थकान।
- बुनियादी गैर-औषधीय हस्तक्षेपों (जैसे, स्थिति निर्धारण, जलयोजन, विश्राम तकनीक) को समझें।
- शोक प्रक्रिया को समझें और परिवारों को नुकसान और शोक से निपटने में सहायता करें।
- स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों, रोगियों और परिवारों के साथ उपशामक देखभाल में प्रभावी संचार के महत्व और तकनीकों पर चर्चा करें।
- भावनात्मक बुद्धिमत्ता और उसके अनुप्रयोग के बारे में समझें।
- हिस्सा लेनारोकथाम के लिए स्व-देखभाल रणनीतियों में बर्नआउट से उबरना और पेशेवर लचीलापन बनाए रखना।

## अनिवार्यमॉड्यूल

तालिका में QP के अनिवार्य NOS के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि सूचीबद्ध है।

| एनओएस और मॉड्यूल विवरण                                                                                       | सिद्धांत अवधि | और व्यावहारिक अवधि | कार्यस्थल पर प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य) | कार्यस्थल पर प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित) | कुल अवधि      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
| <b>HSS/N6011: ग्राहकों को दैनिक कार्यों में सहायता प्रदान करना</b>                                           | <b>20:00</b>  | <b>40:00</b>       | <b>30:00</b>                           | <b>00:00</b>                           | <b>90:00</b>  |
| मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणालियों का परिचय                                                          | 05:00         | 15:00              | 10:00                                  | 00:00                                  | 30:00         |
| मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य                                                                  | 05:00         | 15:00              | 10:00                                  | 00:00                                  | 30:00         |
| मॉड्यूल 3: एक उपशामक देखभाल सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ                                                 | 10:00         | 10:00              | 10:00                                  | 00:00                                  | 30:00         |
| <b>HSS/N6012: व्यक्तियों को स्थानांतरित करने और उनकी स्थिति निर्धारित करने में योगदान दें</b>                | <b>20:00</b>  | <b>25:00</b>       | <b>15:00</b>                           | <b>00:00</b>                           | <b>60:00</b>  |
| मॉड्यूल 4: उठाना और हिलाना                                                                                   | 20:00         | 25:00              | 15:00                                  | 00:00                                  | 60:00         |
| <b>HSS/N6013: क्षमता और अधिकार की सीमाओं के अनुसार स्वास्थ्य सेवा गतिविधियों के निष्पादन में सहायता करना</b> | <b>35:00</b>  | <b>45:00</b>       | <b>25:00</b>                           | <b>00:00</b>                           | <b>105:00</b> |
| मॉड्यूल 5: उपशामक देखभाल के मूल सिद्धांत                                                                     | 15:00         | 10:00              | 10:00                                  | 00:00                                  | 35:00         |
| मॉड्यूल 6: उपशामक देखभाल में रोगियों की देखभाल                                                               | 05:00         | 15:00              | 10:00                                  | 00:00                                  | 30:00         |
| मॉड्यूल 7: पोषण और आहार                                                                                      | 10:00         | 10:00              | 05:00                                  | 00:00                                  | 25:00         |
| मॉड्यूल 8: सुरक्षा और आपातकालीन प्रतिक्रिया                                                                  | 05:00         | 10:00              | 00:00                                  | 00:00                                  | 15:00         |
| <b>HSS/N6014: जीवन के अंतिम चरण में व्यक्तियों को करुणामयी देखभाल प्रदान करने में सहायता करना</b>            | <b>15:00</b>  | <b>30:00</b>       | <b>15:00</b>                           | <b>00:00</b>                           | <b>60:00</b>  |
| मॉड्यूल 9: मरने वालों की देखभाल                                                                              | 15:00         | 30:00              | 15:00                                  | 00:00                                  | 60:00         |
| <b>HSS/N6015: पुनर्वास में सहायता के लिए भावनात्मक समर्थन और साथ प्रदान करें</b>                             | <b>10:00</b>  | <b>25:00</b>       | <b>10:00</b>                           | <b>00:00</b>                           | <b>45:00</b>  |
| मॉड्यूल 10: चिकित्सीय संचार, सॉफ्ट                                                                           | 03:00         | 10:00              |                                        | 00:00                                  | 23:00         |

|                                                                                             |               |               |               |              |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| स्किल्स और भावनात्मक बुद्धिमत्ता                                                            |               |               | 10:00         |              |               |
| मॉड्यूल 11: साहचर्य और मनोवैज्ञानिक कल्याण                                                  | 04:00         | 10:00         | 10:00         | 00:00        | 24:00         |
| मॉड्यूल 12: रिपोर्टिंग और दस्तावेजीकरण                                                      | 03:00         | 05:00         | 00:00         | 00:00        | 08:00         |
| <b>HSS/N6016: सहायक उपकरणों और प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में व्यक्तियों का समर्थन करें</b> | <b>15:00</b>  | <b>30:00</b>  | <b>15:00</b>  | <b>00:00</b> | <b>60:00</b>  |
| मॉड्यूल 13: सहायक उपकरणों और प्रौद्योगिकी का उपयोग करने वाले व्यक्तियों की देखभाल           | 15:00         | 30:00         | 15:00         | 00:00        | 60:00         |
| <b>HSS/N9622: स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करें</b>                   | <b>05:00</b>  | <b>15:00</b>  | <b>10:00</b>  | <b>00:00</b> | <b>30:00</b>  |
| मॉड्यूल 14: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएँ और अपशिष्ट प्रबंधन                                     | 05:00         | 15:00         | 10:00         | 00:00        | 30:00         |
| <b>कुल</b>                                                                                  | <b>120:00</b> | <b>210:00</b> | <b>120:00</b> | <b>00:00</b> | <b>450:00</b> |
| <b>DGT/VSQ/N0101, v1.0, रोजगार योग्यता कौशल</b>                                             | <b>30:00</b>  | <b>00:00</b>  | <b>00:00</b>  | <b>00:00</b> | <b>30:00</b>  |
| मॉड्यूल 15: रोजगार कौशल (30 घंटे)                                                           | 30:00         | 00:00         | 00:00         | 00:00        | 30:00         |
| <b>कुल अवधि</b>                                                                             | <b>150:00</b> | <b>210:00</b> | <b>120:00</b> | <b>00:00</b> | <b>480:00</b> |

# मॉड्यूल विवरण

## मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणालियों का परिचय HSS/N6011 पर मैप किया गया

### टर्मिनल परिणाम:

- भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की मूल संरचना और कार्य का वर्णन करें।
- उपशामक देखभाल प्रदान करने के लिए प्रासंगिक स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं के बारे में समझें।

| अवधि: 05:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | अवधि: 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली का गठन क्या है, इसका वर्णन करें तथा उपशामक देखभाल के संदर्भ में इसके प्रमुख घटकों पर प्रकाश डालें।</li> <li>• स्वास्थ्य देखभाल के विभिन्न स्तरों (प्राथमिक, द्वितीयक, तृतीयक) का वर्णन करें और बताएं कि किस प्रकार प्रत्येक के भीतर उपशामक देखभाल सेवाओं को एकीकृत किया जा सकता है।</li> <li>• उपशामक देखभाल प्रदान करने के कम से कम तीन सामान्य मॉडलों (जैसे, अस्पताल-आधारित टीम, घर-आधारित देखभाल, धर्मशाला) का वर्णन करें, उनकी संरचना और प्राथमिक फोकस को रेखांकित करें।</li> <li>• मरीजों के अधिकारों और जिम्मेदारियों पर चर्चा करें।</li> <li>• लागू कानूनों और नीतियों के तहत उपशामक देखभाल का समर्थन करने वाले प्रमुख सरकारी प्रावधानों/योजनाओं, बीमा और कल्याणकारी पहलों को मान्यता देना।</li> <li>• उपशामक देखभाल भूमिका से संबंधित कार्यक्षेत्र और नौकरी के अवसरों को समझें।</li> <li>• उपशामक देखभाल में बहुविषयक दृष्टिकोण के महत्व को समझाएं।</li> <li>• एक विशिष्ट बहुविषयक उपशामक देखभाल टीम की संरचना और विभिन्न वितरण प्रणालियों के अंतर्गत उसके सदस्यों की विविध भूमिकाओं का वर्णन करें।</li> <li>• अस्पताल-आधारित बनाम घर-आधारित जैसी विभिन्न उपशामक देखभाल वितरण प्रणाली में काम करते समय देखभालकर्ताओं के लिए क्या करें और क्या न करें, इस पर चर्चा करें।</li> <li>• उपशामक देखभाल तक पहुंच को प्रभावित करने वाले विभिन्न सामाजिक-आर्थिक कारकों की सूची बनाएं।</li> <li>• उपशामक देखभाल में सामुदायिक संसाधन</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• उपशामक देखभाल प्रदान करने वाली स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं का सारांश देते हुए एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>• कौशल प्रयोगशाला में भूमिका-खेल के माध्यम से उपशामक देखभाल के सामान्य मॉडलों की पहचान करना और उनके बीच अंतर करना।</li> <li>• उपशामक देखभाल तक पहुंच को प्रभावित करने वाले विभिन्न सामाजिक-आर्थिक कारकों पर समूह चर्चा।</li> <li>• उपशामक देखभाल में सामुदायिक संसाधन मानचित्रण पर भूमिका निभाना।</li> </ul> |

|                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| मानचित्रण के बारे में समझें।                                                                                        |  |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                         |  |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, बोर्ड इरेज़र, पावर पॉइंट प्रस्तुति। |  |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                             |  |
| अस्पताल (चिकित्सा/उपशामक देखभाल विभाग), वरिष्ठ नागरिक गृह, डे केयर सेंटर का दौरा।                                   |  |

## मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य

### HSS/N6011 पर मैप किया गया

#### टर्मिनल परीणाम:

- मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य का वर्णन करें।
- विभिन्न प्रणालियों की शारीरिक रचना और शरीरक्रिया विज्ञान का वर्णन करें।
- रोगी मूल्यांकन की सहायक भूमिका को समझें।
- पर्यवेक्षण और मार्गदर्शन के तहत महत्वपूर्ण मापदंडों को मापने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

| अवधि: 05:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अवधि: 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>प्रमुख अंग प्रणालियों सहित मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य का वर्णन करें।</li> <li>मानव शरीरक्रिया विज्ञान में विभिन्न शारीरिक अंगों और उनकी भूमिकाओं की सूची बनाएं और उनकी पहचान करें।</li> <li>प्रमुख अंग प्रणालियों की शारीरिक रचना और शरीरक्रिया विज्ञान की व्याख्या करें, जिनमें शामिल हैं: <ul style="list-style-type: none"> <li>संचार प्रणाली</li> <li>श्वसन तंत्र</li> <li>पाचन तंत्र</li> <li>मस्कुलोस्केलेटल प्रणाली</li> <li>तंत्रिका तंत्र</li> <li>लसीका तंत्र</li> </ul> </li> <li>विभिन्न प्रकार के शारीरिक तरल पदार्थों और होमियोस्टेसिस को बनाए रखने में उनके कार्यों पर चर्चा करें।</li> <li>रोगी मूल्यांकन के लिए उपयोग किए जाने वाले बुनियादी उपकरणों और उपकरणों को समझें।</li> <li>अंतःविषयक उपशामक देखभाल टीम के भाग के रूप में रोगी मूल्यांकन में सहायक भूमिका निभाने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>महत्वपूर्ण मापदंडों को मापने और रिकॉर्ड करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें जैसे: <ul style="list-style-type: none"> <li>रक्तचाप</li> <li>तापमान</li> <li>नाड़ी</li> <li>श्वसन</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>किसी मॉडल, मैनिकिन आदि में शरीर के विभिन्न अंगों/अंगों की पहचान करना।</li> <li>महत्वपूर्ण पैरामीटर सामान्य सीमा पर एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>कौशल प्रयोगशाला में रोगी मूल्यांकन के लिए उपयोग किए जाने वाले बुनियादी उपकरणों को पहचानें।</li> <li>महत्वपूर्ण मापदंडों को मापने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें, जैसे: <ul style="list-style-type: none"> <li>रक्तचाप</li> <li>तापमान</li> <li>नाड़ी</li> <li>श्वसन</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, पावर पॉइंट प्रस्तुति                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

मानव शरीर और सहायक अंगों के 3D मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली मॉडल, अंग नमूना।  
पुतला, चार्ट, शरीर के विभिन्न अंगों और यांत्रिकी के प्रदर्शन किट, इंटरनेट का उपयोग, महत्वपूर्ण उपकरण  
(स्टेथोस्कोप, वजन मशीन, बीपी उपकरण, थर्मामीटर आदि)।

## मॉड्यूल 3: एक प्रशामक देखभाल सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ

### HSS/N6011 पर मैप किया गया

#### टर्मिनल परिणाम:

- प्रशामक देखभाल सहायक की प्रमुख भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>अवधि: 10:00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>अवधि: 10:00</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न देखभाल सेटिंग्स में एक उपशामक देखभाल सहायक की प्रमुख भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।</li> <li>भूमिका में प्रभावी प्रदर्शन के लिए आवश्यक गुणों की पहचान करें (जैसे, सहानुभूति, धैर्य, संचार और विश्वसनीयता)।</li> <li>उपशामक देखभाल सहायक के लिए क्या करें और क्या न करें, इसकी रूपरेखा बताकर उचित व्यावसायिक आचरण पर पुनः जोर दें।</li> <li>भूमिका से जुड़ी सामान्य चुनौतियों और सीमाओं, तथा देखभाल के संदर्भ में उन्हें प्रबंधित करने की रणनीतियों पर चर्चा करें।</li> <li>दैनिक व्यवहार में प्रासंगिक कानून, संगठनात्मक प्रोटोकॉल और नैतिक दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>उन तरीकों का वर्णन करें जिनसे पीसीए उपशामक देखभाल प्राप्त करने वाले रोगियों के शारीरिक आराम और कल्याण में योगदान देता है।</li> <li>जीवन के अंतिम चरण की देखभाल में पीसीए की भूमिका का वर्णन करें, जिसमें मृत्यु की प्रक्रिया के दौरान और मृत्यु के तुरंत बाद प्रदान की जाने वाली सहायता भी शामिल है।</li> <li>किसी रोगी की स्थिति या लक्षणों में परिवर्तन की पहचान करने और रिपोर्ट करने में पीसीए के अवलोकन कौशल के महत्व को समझाएं।</li> <li>निरंतर सीखने और उपशामक देखभाल प्रथाओं में विकास के साथ अद्यतन रहने के महत्व को समझें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स में एक प्रशामक देखभाल सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियों को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>क्या करें और क्या न करें से संबंधित भूमिका निभाना प्रशामक देखभाल सहायक।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, बोर्ड इरेज़र, पावर पॉइंट प्रस्तुति।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| विस्तृत भूमिका विवरण और सीमाओं, केस अध्ययन के साथ दस्तावेज़ और दिशानिर्देश।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## मॉड्यूल 4: उठाना और हिलाना

### HSS/N6012 पर मैप किया गया

#### टर्मिनल परीणाम:

- स्वयं और रोगी को किसी भी प्रकार की चोट से बचाने के लिए सही शारीरिक क्रियाविधि के उपयोग के बारे में बताएं।

| अवधि: 20:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | अवधि: 25:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>शरीर यांत्रिकी को परिभाषित करें।</li> <li>वृद्धों को उठाते समय जिन दिशा-निर्देशों और सुरक्षा सावधानियों का पालन किया जाना चाहिए, उन पर चर्चा करें।</li> <li>खाट, स्ट्रेचर, घरेलू बिस्तर आदि को सुरक्षित रूप से उठाने का वर्णन करें।</li> <li>मरीजों और/या उपकरणों को ले जाने के लिए दिशानिर्देशों और सुरक्षा सावधानियों का वर्णन करें।</li> <li>एक हाथ से उठाने की तकनीक पर चर्चा करें।</li> <li>सीढ़ियों पर सही और सुरक्षित तरीके से चढ़ने की प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> <li>धकेलने और खींचने के लिए दिशानिर्देश बताएं।</li> <li>मरीजों को स्थानांतरित करने के सामान्य विचारों पर चर्चा करें।</li> <li>बुजुर्गों में गतिशीलता बनाए रखने के महत्व और लिथोटॉमी, सुपाइन, प्रोन, फाउलर, सेमी फाउलर आदि जैसी स्थितियों के बारे में बताएं।</li> <li>ऐसी तीन परिस्थितियाँ बताइए जिनमें आपातकालीन स्थानांतरण की आवश्यकता हो सकती है।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>रोगी को उठाते, स्थानांतरित करते या हिलाते समय शरीर यांत्रिकी के सही उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>रोगी को उठाते, स्थानांतरित करते या घुमाते समय खाट, स्ट्रेचर, बिस्तर, व्हीलचेयर, क्लच, छड़ी आदि के सही उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>परिवहन, तीन आदमी लिफ्ट, बिस्तर से व्हीलचेयर तक उठाने की प्रक्रिया में उपयोग किए जाने वाले उपकरणों की सूची बनाएं।</li> <li>धकेलने और खींचने के लिए दिशानिर्देशों का चार्ट तैयार करें।</li> <li>मरीजों को उठाने और हिलाने-डुलाने पर केस स्टडी पर भूमिका निभाना।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| रोगी ट्रॉली, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, चादरें, स्क्रीन, सहायक उपकरण आदि                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## मॉड्यूल 5: उपशामक देखभाल के मूल सिद्धांत HSS/N6013 पर मैप किया गया

### टर्मिनल परिणाम:

- जीवन के अंत से संबंधित देखभाल प्रदान करने का महत्व।

| अवधि: 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | अवधि: 10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>उपशामक देखभाल को परिभाषित करें और इसके प्रमुख उद्देश्यों पर प्रकाश डालें।</li> <li>लक्ष्यों, दर्शन और परिणामों पर जोर देते हुए पारंपरिक (उपचारात्मक) और उपशामक देखभाल दृष्टिकोणों के बीच अंतर स्पष्ट करें।</li> <li>आराम, जीवन की गुणवत्ता और समग्र सहायता सहित उपशामक और जीवन के अंत की देखभाल के मूल सिद्धांतों और दर्शन को समझें।</li> <li>रोगियों और परिवारों को दयालु, चरण-उपयुक्त सहायता प्रदान करने में पीसीए की भूमिका का वर्णन करें।</li> <li>उपशामक देखभाल में सामान्य लक्षणों की पहचान करें (जैसे, दर्द, थकान, सांस फूलना) और समझें कि पर्यवेक्षण के तहत लक्षण प्रबंधन का समर्थन कैसे किया जाए।</li> <li>रोगियों और परिवारों के साथ सभी बातचीत में गरिमा, सम्मान और व्यक्ति-केंद्रित देखभाल के सिद्धांतों का वर्णन करें।</li> <li>संवेदनशीलता, आराम और गोपनीयता सुनिश्चित करते हुए, व्यक्तिगत देखभाल और दैनिक जीवन की गतिविधियों पर व्यक्तियों से चर्चा करें।</li> <li>समझें कि मरीजों, परिवारों और अंतःविषयक स्वास्थ्य देखभाल टीम के सदस्यों के साथ प्रभावी और सहानुभूतिपूर्वक संवाद कैसे करें।</li> <li>शारीरिक या भावनात्मक संकट के संकेतों को पहचानें और संगठनात्मक प्रोटोकॉल का पालन करते हुए उचित रूप से चिंताओं को बढ़ाएं।</li> <li>उपशामक देखभाल के समग्र ढांचे के भीतर आध्यात्मिक देखभाल की भूमिका की व्याख्या करें।</li> <li>रोगी और परिवार-केंद्रित उपशामक देखभाल प्रदान करने में सांस्कृतिक संवेदनशीलता की भूमिका पर चर्चा करें।</li> <li>यह समझना कि कब आगे बढ़ना है और कब स्वतंत्र रूप से प्रबंधन करना है।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>पारंपरिक और उपशामक देखभाल दृष्टिकोणों के बीच अंतर को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>श्वास कष्ट, टर्मिनल उत्तेजना, थकान, मतली और लिम्फेडेमा जैसे लक्षणों में उपशामक देखभाल सहायक की भूमिका में लक्षण प्रबंधन तकनीकों का प्रदर्शन करना।</li> <li>आयु-उपयुक्त संचार रणनीतियों पर एक चार्ट तैयार करें।</li> </ul> |
| <b>बाल चिकित्सा उपशामक देखभाल</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>देखभाल वितरण में विकासात्मक विचार</li> <li>बाल रोगियों के साथ पारिवारिक</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>गतिशीलता</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• आयु-उपयुक्त संचार रणनीतियाँ</li> <li>• बचपन का दुःख और शोक प्रक्रियाएँ</li> </ul>                                                                                   |  |
| <p><b>कक्षा सहायक सामग्री:</b></p> <p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, पावरपॉइंट प्रस्तुति।</p> <p><b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b></p> <p>मामले का अध्ययन।</p> |  |

## मॉड्यूल 6: उपशामक देखभाल में रोगियों की देखभाल HSS/N6013 पर मैप किया गया

### टर्मिनल परिणाम:

- प्रशामक देखभाल के महत्व को समझें।
- देखभाल प्रक्रियाओं से संबंधित एसओपी की व्याख्या करें।

| अवधि: 05:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अवधि: 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• उपशामक देखभाल रोगियों के परिवारों और देखभालकर्ताओं को दी जाने वाली सहायता सेवाओं का वर्णन करें।</li> <li>• उपशामक देखभाल में दर्द प्रबंधन पर चर्चा करें</li> <li>• दर्द के प्रकारों को समझें: तीव्र, जीर्ण, नोसिसेप्टिव, न्यूरोपैथिक</li> <li>• विभिन्न दर्द आकलन उपकरणों और पैमानों के बारे में जानें</li> <li>• मार्गदर्शन के तहत दर्द प्रबंधन के लिए मालिश और मैनुअल थेरेपी प्रदान करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें।</li> <li>• दैनिक जीवन की गतिविधियों को बनाए रखने के लिए प्रदान की गई सहायता के बारे में बताएं।</li> <li>• बिस्तर बनाने, स्पंज स्नान/बिस्तर स्नान, मुंह की देखभाल, बालों की देखभाल, पीठ की देखभाल, शेविंग, पैर और नाखून की देखभाल, डेन्चर की देखभाल से संबंधित देखभाल प्रदान करने का तरीका समझें</li> <li>• उन्मूलन की आवश्यकता, बिस्तर पैन देना और हटाना/निपटाना, डायपर बदलना, मूत्रालय पॉट, कमोड, एनीमा प्रदान करना, सपोसिटरी, पेरिनेल देखभाल के बारे में समझाएं।</li> <li>• देखभाल में सहायता करते समय रोगी की गरिमा, गोपनीयता और स्वच्छता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• दबाव से होने वाली चोटों, कारणों और निवारक उपायों के बारे में बताएं।</li> <li>• दवा के 8R (सही व्यक्ति, सही दवा, सही मार्ग, सही खुराक, सही समय, व्यक्ति का मना करने का अधिकार, दवा के बारे में सही जानकारी, सही दस्तावेज) पर चर्चा करें।</li> <li>• मरीजों को समय पर दवा लेने में सहायता करने के तरीके पर चर्चा करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• एक भूमिका-नाटक में दर्द आकलन पैमाने का उपयोग करके प्रदर्शन करें।</li> <li>• दैनिक जीवन की गतिविधियों को बनाए रखने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> <li>• महत्वपूर्ण मापदंडों की रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग के लिए भूमिका निभाएं।</li> <li>• परिवहन में प्रयुक्त उपकरणों या उपकरणों जैसे व्हीलचेयर, क्लच, छड़ी, बिस्तर आदि की कार्यप्रणाली का प्रदर्शन करना।</li> <li>• दवा के 8 आर (सही व्यक्ति, सही दवा, सही मार्ग, सही खुराक, सही समय, व्यक्ति का मना करने का अधिकार, दवा के बारे में सही जानकारी, सही दस्तावेज) पर एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>• नेत्र देखभाल और मरहम लगाने/आंख/कान की बूंदें, नाक की बूंदें डालने जैसी दवा देने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करना।</li> <li>• आराम उपकरणों, सहायक उपकरणों, गतिशीलता उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> </ul> |

- दवाओं के दुष्प्रभावों या जटिलताओं पर नजर रखने के महत्व को समझें।
- रोगी के गिरने से बचाव की तकनीकों पर चर्चा करें।
- आंखों की देखभाल और मरहम लगाने/आंख/कान की बूंदें, नाक की बूंदें डालने जैसी दवाओं के प्रशासन की प्रक्रिया को समझें।
- नर्स को तराजू को कैलिब्रेट करने, निर्माता के दिशानिर्देशों का पालन करने और मैनुअल, डिजिटल, यूनिवर्सल तराजू, कुर्सी और बिस्तर तराजू सहित विभिन्न प्रकार के तराजू का उपयोग करने में सहायता करें।
- पल्स ऑक्सीमीटर और अन्य महत्वपूर्ण संकेतों का उपयोग करके रोगी की ऊंचाई, वजन, रक्तचाप, एसपीओ<sub>2</sub> को सटीक रूप से मापने और रिकॉर्ड करने पर पुनः जोर दिया गया।
- मार्गदर्शन के तहत गर्म/ठंडा सेक, लिम्फेडेमा प्रबंधन ऑक्सीजन प्रशासन, नेबुलाइजेशन, भाप साँस लेना, पट्टी बांधने जैसी विशेष प्रक्रियाओं के लिए आवश्यक सहायक भूमिकाओं की व्याख्या करें।
- गर्म/ठंडी सिकाई, लिम्फेडेमा प्रबंधन ऑक्सीजन प्रशासन, नेबुलाइजेशन, भाप श्वास और मार्गदर्शन के तहत पट्टी बांधने जैसी विशेष प्रक्रियाओं की देखभाल के दौरान सहायता प्रदान करते समय क्या करें और क्या न करें, इसे समझें।
- गतिशीलता और स्थिति बनाए रखने के महत्व को समझाएं जैसे लिथोटॉमी, सुपाइन, प्रोन, फाउलर, सेमी फाउलर आदि।
- एक मरीज को तीन व्यक्तियों वाली लिफ्ट, बिस्तर से व्हीलचेयर तक ले जाने सहित परिवहन के तरीकों की सूची बनाएं।
- रोगी के सेवन और उत्पादन को मापने के तरीकों का वर्णन करें।
- त्वचा का नीला या पीला पड़ना या मूत्र और मल का गाढ़ापन जैसे रंग परिवर्तनों को देखने और रिपोर्ट करने के महत्व पर चर्चा करें।
- नर्स/चिकित्सक की सहायता करते समय विशेष प्रक्रियाओं के दौरान भूमिका पर चर्चा करें।
  - सक्शनिंग
  - कैथेटर देखभाल और कैथेटर हटाने में सहायता
  - अंतःशिरा अवलोकन
- आराम उपकरणों, सहायक उपकरणों,

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>गतिशीलता उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>चिकित्सा आपातस्थितियों के प्रारंभिक चेतावनी संकेतों का वर्णन करें।</li> <li>दवा के दुष्प्रभावों को पहचानें।</li> <li>पुनः जोर दें: - यह समझना कि कब आगे बढ़ना है और कब स्वतंत्र रूप से प्रबंधन करना है।</li> <li>बिस्तर पर पड़े मरीजों में दबाव से होने वाले घावों की रोकथाम के लिए तकनीकों पर चर्चा करें (जैसे, नियमित रूप से बिस्तर बदलना, दबाव से राहत देने वाले गद्दों का उपयोग, त्वचा की स्वच्छता बनाए रखना)</li> <li>बिस्तर पर घाव के शुरुआती लक्षणों (लालिमा, गर्मी, सूजन, त्वचा का टूटना) का वर्णन करें।</li> </ul> |  |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, पावर पॉइंट प्रस्तुति                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| पुतला, चार्ट, विभिन्न शारीरिक यांत्रिकी और स्थितियों और इंटरनेट उपयोग के प्रदर्शन किट, स्ट्रेचर, व्हीलचेयर, ट्रॉली, रोगी सहायता उपकरण, किडनी ट्रे, बिस्तर के घाव का इलाज करने वाली किट, O2 सिलेंडर, सक्शन किट, नमूना, राइल की ट्यूब, सक्शन उपकरण, गर्मी और ठंड के आवेदन के तरीके, रोगी सुरक्षा उपकरण जैसे कि व्हील चेयर, ट्रॉली, साइड रेल, पीपीई, प्राथमिक चिकित्सा किट, बीटाडाइन, कपास, पट्टियाँ, सैनिटाइज़र, कीटाणुनाशक, बिस्तर की चादरें, पट्टियाँ, कपास, कीटाणुनाशक, सामयिक मलहम / लोशन / दवाएं आदि, सिरिंज, सुई, स्पैटुला, अस्पताल (चिकित्सा / उपशामक देखभाल विभाग) वरिष्ठ नागरिक गृह का दौरा।                   |  |

## मॉड्यूल 7: पोषण और आहार

### HSS/N6013 पर मैप किया गया

#### टर्मिनल परिणाम:

- पोषण, पोषक तत्वों और कैलोरी की अवधारणा को समझें।
- मरीजों को भोजन कराते समय देखभालकर्ता द्वारा प्रदान की जाने वाली सहायता को समझें।

| अवधि: 10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | अवधि: 10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• उपशामक देखभाल में पोषण और जलयोजन के महत्व का वर्णन करें, जिसमें जीवन की सुविधा और गुणवत्ता बढ़ाने में उनकी भूमिका भी शामिल है।</li> <li>• उपशामक देखभाल रोगियों में पोषण संबंधी स्थिति को प्रभावित करने वाले कारकों की पहचान करें (जैसे, बीमारी का चरण, दवा, भावनात्मक संकट, शारीरिक सीमाएं)।</li> <li>• संतुलित आहार की अवधारणा को समझें।</li> <li>• विशेष आहार जैसे मधुमेह, गुर्दे, कैंसर-विशिष्ट, नरम और तरल आहार पर चर्चा करें।</li> <li>• पोषण संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने में आने वाली चुनौतियों को पहचानें, जिनमें भूख न लगना, निगलने में कठिनाई, मतली और जठरांत्र संबंधी गड़बड़ी शामिल हैं।</li> <li>• मरीजों को मौखिक भोजन देने में सहायता करना, सुरक्षित व्यवहार, आराम और व्यक्तिगत प्राथमिकताओं का सम्मान सुनिश्चित करना।</li> <li>• पुनः जोर दें: सुरक्षित निगलने के लिए रोगियों को उचित स्थिति में रखें और एस्पिरेशन के जोखिम को कम करने में मदद करें।</li> <li>• बुनियादी ट्यूब फीडिंग विधियों (जैसे, राइल ट्यूब, पीईजी) के ज्ञान का प्रदर्शन करें और फीड देने में नहीं, बल्कि निरीक्षण करने और रिपोर्ट करने में सहायक की भूमिका को समझें।</li> <li>• खाने या निगलने में कठिनाई के लक्षणों की पहचान करें और रिपोर्ट करें, तथा खाने से संबंधित भावनात्मक परेशानी वाले रोगियों को सहायता प्रदान करें।</li> <li>• नैदानिक निगरानी के लिए उनके महत्व को पहचानते हुए, सेवन और उत्पादन का सटीक रिकॉर्ड बनाए रखें।</li> <li>• सुरक्षित आहार प्रथाओं के सिद्धांतों को समझें और लागू करें।</li> <li>• मौखिक तरल पदार्थ, बर्फ के टुकड़े और शोरबा सहित विभिन्न तरीकों के माध्यम से जलयोजन की</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• हल्के नाश्ते या नरम आहार दलिया, सैंडविच को कौशल प्रयोगशाला में तैयार करें।</li> <li>• संतुलित आहार पर चार्ट/फ्लैश कार्ड बनाएं जिसमें उचित पोषक तत्वों का उल्लेख हो।</li> <li>• पोषण और जलयोजन के महत्व पर भूमिका निभाएं।</li> <li>• मरीजों को मौखिक आहार देने में सहायता करने वाले देखभालकर्ताओं का प्रदर्शन।</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>आवश्यकताओं का समर्थन करें, साथ ही निर्देशों के अनुसार निर्जलीकरण के संकेतों को पहचानें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>पोषण और जलयोजन सहायता प्रदान करते समय सांस्कृतिक, धार्मिक और व्यक्तिगत आहार संबंधी मान्यताओं का सम्मान करें।</li> <li>घर-आधारित पोषण देखभाल और सुरक्षित आहार पद्धतियां प्रदान करने में परिवार के देखभालकर्ताओं का समर्थन करें।</li> </ul> |  |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, पावर पॉइंट प्रस्तुति।                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| पुतले, घर-आधारित वातावरण का नकली वातावरण, किडनी ट्रे, रोगी की दैनिक देखभाल सामग्री, जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन, आरटी ट्यूब, खाद्य पदार्थों का नमूना, वरिष्ठ नागरिक गृह देखभाल का दौरा।                                                                                                                                                                                        |  |

## मॉड्यूल 8: सुरक्षा और आपातकालीन प्रतिक्रिया

### HSS/N6013 पर मैप किया गया

#### टर्मिनल परीणाम:

- मानक प्रक्रिया के अनुसार कार्डियो-पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) करें।
- प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करने के लिए मानक प्रोटोकॉल लागू करें।
- संस्थागत आपातस्थितियों का उचित ढंग से जवाब दें।

| अवधि: 05:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | अवधि: 10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>अच्छे समारिटन कानून और उसके सामान्य सिद्धांतों पर चर्चा करें।</li> <li>क्षेत्र में प्रचलित स्थानीय आपातकालीन नंबरों को बनाए रखने के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>कार्डियोपल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) की मानक प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> <li>आत्म-सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें।</li> <li>प्राथमिक चिकित्सा किट के मूल घटकों की व्याख्या करें।</li> <li>मार्गदर्शन और पर्यवेक्षण के तहत, श्वास कष्ट (सांस फूलना), दर्द संकट, दौरे, मतली और उल्टी, हाइपरकैल्सीमिया (कैल्शियम का उच्च स्तर), विनाशकारी रक्तस्राव, प्रलाप, उत्तेजना, बेहतर वेना कावा अवरोध जैसी उपशामक देखभाल आपात स्थितियों के दौरान देखभालकर्ताओं द्वारा अपनाई जाने वाली प्राथमिक चिकित्सा देखभाल और उपायों पर चर्चा करें।</li> <li>संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों के बारे में बताएं।</li> <li>डूबते हुए व्यक्ति को निकालने के लिए प्रशिक्षित लाइफगार्ड या प्रशिक्षित तैराक जैसी अतिरिक्त सहायता या सहायता की आवश्यकता का निर्धारण करें।</li> <li>कार्डियोपल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) की मानक प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> <li>आत्म-सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें।</li> <li>प्राथमिक चिकित्सा किट के मूल घटकों की व्याख्या करें।</li> <li>आघात संबंधी आपातस्थितियों के दौरान प्राथमिक उपचार प्रदान करते समय अपनाई जाने वाली विभिन्न बातों और न की सूची बनाएं।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>एकल बचावकर्ता और दो बचावकर्ता विधियों का उपयोग करके मानव जाति पर सीपीआर प्रदान करने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>एक भूमिका-नाटक में मार्गदर्शन और पर्यवेक्षण के तहत श्वास कष्ट (सांस फूलना), दर्द संकट, दौरे, मतली और उल्टी, हाइपरकैल्सीमिया (कैल्शियम का उच्च स्तर), रक्तस्राव, प्रलाप, हृदयाघात जैसी उपशामक देखभाल आपात स्थितियों के दौरान देखभालकर्ताओं द्वारा अपनाई जाने वाली प्राथमिक चिकित्सा देखभाल और उपायों का प्रदर्शन करें।</li> <li>व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाइए।</li> <li>स्थानीय आपातकालीन प्रतिक्रिया एजेंसियों जैसे आपातकालीन चिकित्सा सेवा (ईएमएस) टीम, एम्बुलेंस, अग्निशमन और पुलिस विभाग आदि की सूची तैयार करें। साथ ही उनके संपर्क विवरण भी शामिल करें।</li> <li>एकल बचावकर्ता और दो बचावकर्ता विधियों का उपयोग करके पुतले पर सीपीआर प्रदान करने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>आवश्यकतानुसार एक डमी पोर्टेबल और पृथक करने योग्य प्राथमिक चिकित्सा किट डिजाइन करें।</li> <li>प्राथमिक उपचार और पट्टी बांधने की उचित तकनीकों का प्रदर्शन करें।</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• विभिन्न बेंडेजिंग प्रक्रियाओं का वर्णन करें।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाइए।</li> <li>• सुरक्षा उपकरणों जैसे सुरक्षात्मक उपकरणों के उपयोग के बारे में बताएं।</li> <li>• अग्नि आपातस्थिति और विद्युत उपकरणों के सुरक्षित उपयोग के बारे में बताएं।</li> <li>• संस्थानों के अंदर और बाहर होने वाली सामान्य आपात स्थितियों की सूची बनाएं, जैसे कि आघात, सांप का काटना, दुर्घटना, कुत्ते का काटना, मोच, घुटन, बेहोशी, अचेतनता आदि।</li> </ul> |  |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, पावर पॉइंट प्रस्तुति                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| सीपीआर नर्सिंग मैनिकिन, पुतला, मास्क के साथ अम्बू बैग, वयस्क, टॉर्च, स्ट्रेचर, खाट, स्कूप                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

## मॉड्यूल 9: मरने वालों की देखभाल HSS/N6014 पर मैप किया गया

### टर्मिनल परिणाम:

- अंतिम कार्यालयों के प्रबंधन में सहायक की सहायक भूमिका को समझें।
- गोपनीयता और व्यावसायिक सीमाओं को बनाए रखने के महत्व को समझाएं।

| अवधि: 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | अवधि: 30:00                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• सामान्यतः देखी जाने वाली भावनात्मक प्रतिक्रियाओं सहित हानि, दुःख और शोक की अवधारणाओं और चरणों को समझें।</li> <li>• रोगियों और उनके परिवारों में दुःख के भावनात्मक, मनोवैज्ञानिक, सामाजिक और आध्यात्मिक आयामों को पहचानें।</li> <li>• दुःख की अभिव्यक्ति और शोक अनुष्ठानों में सांस्कृतिक, धार्मिक और व्यक्तिगत अंतरों की पहचान करें।</li> <li>• बहु-धार्मिक मृत्यु अनुष्ठानों और रीति-रिवाजों को समझें।</li> <li>• दुःख के अनुभव को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों का वर्णन करें, जैसे: <ul style="list-style-type: none"> <li>• प्रत्याशित बनाम अचानक हानि</li> <li>• दर्दनाक या जटिल दुःख</li> <li>• वंचित दुःख</li> </ul> </li> <li>• वृद्ध या असाध्य रूप से बीमार रोगियों में आसन्न मृत्यु के शारीरिक लक्षणों का वर्णन करें तथा संवेदनशीलता के साथ प्रतिक्रिया करने के तरीके पर चर्चा करें।</li> <li>• व्यापक उपशामक देखभाल के एक घटक के रूप में शोक सहायता के महत्व को समझाइए।</li> <li>• शोकग्रस्त व्यक्तियों और परिवारों को सहानुभूतिपूर्ण सहायता प्रदान करने के लिए सक्रिय श्रवण और सहानुभूति में कौशल विकसित करें।</li> <li>• भावनात्मक रूप से तीव्र या जीवन के अंतिम क्षणों में शांत, आश्वस्त उपस्थिति बनाए रखने की रणनीतियों का प्रदर्शन करना।</li> <li>• दुःख-संबंधी देखभाल में गोपनीयता और पेशेवर सीमाओं को समझें और बनाए रखें।</li> <li>• भावनात्मक लचीलेपन के महत्व पर चर्चा करें, जिसमें बर्नआउट और करुणा थकान के लक्षणों को पहचानना, आत्म-देखभाल और तनाव प्रबंधन का अभ्यास करना शामिल है।</li> <li>• रोगी के अधिकारों और सूचित निर्णय लेने सहित</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• अंतिम कार्यालयों के प्रबंधन के लिए कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• शरीर को तैयार करने और पैक करने के कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• भूमिका-खेल के माध्यम से शोक की स्थिति से निपटने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>जीवन के अंतिम चरण की देखभाल के कानूनी और नैतिक पहलुओं को समझना।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>मृतक के शरीर की सम्मानजनक तैयारी और पैकिंग सहित अंतिम संस्कार के प्रबंधन की प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> </ul> |  |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                   |  |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                         |  |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                       |  |
| पुतला, अंतिम कार्यालय किट (साफ चादरें और तौलिए, वाशिंग बेसिन, पानी, साबुन और कोमल सफाई पोंछे, साफ गाउन, छोटे तौलिए या तकिए, कंघी, ब्रश, पहचान टैग, बॉडी बैग, दस्ताने और पीपीई (व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण)।                  |  |

## मॉड्यूल 10: चिकित्सीय संचार, सॉफ्ट स्किल्स और भावनात्मक बुद्धिमत्ता HSS/N6015 पर मैप किया गया

### टर्मिनल परिणाम:

- सहानुभूति और भावनात्मक लचीलेपन के साथ संचार की प्रक्रिया को समझें।
- गोपनीयता का सम्मान करने और व्यावसायिक सीमाओं को बनाए रखने के महत्व को समझें।

| अवधि: 03:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | अवधि: 10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• व्यक्तियों, परिवारों और व्यापक स्वास्थ्य देखभाल टीम के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स में करुणा, सहानुभूति और सम्मान की संस्कृति को बढ़ावा देने के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• व्यक्तियों और परिवारों को सहायता प्रदान करने के लिए सक्रिय श्रवण और सहानुभूति कौशल विकसित करें।</li> <li>• भावनात्मक रूप से आवेशित स्थितियों के दौरान शांत और आश्वस्त उपस्थिति को बढ़ावा देने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• गोपनीयता का सम्मान करने और व्यावसायिक सीमाओं को बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• रोगियों/परिवारों के साथ बीमारी, मृत्यु और शोक के बारे में संवेदनशील चर्चा के दौरान देखभालकर्ता की भूमिका पर चर्चा करें।</li> <li>• भावनात्मक लचीलापन विकसित करने के महत्व और बर्नआउट और करुणा थकान को रोकने के लिए रणनीतियों पर चर्चा करें।</li> <li>• विभिन्न संघर्ष समाधान तकनीकों पर चर्चा करें।</li> <li>• बुरी खबर देने के प्रोटोकॉल का वर्णन करें।</li> <li>• डिजिटल माध्यमों का उपयोग करते हुए संचार करते समय अपनाए जाने वाले शिष्टाचारों पर चर्चा करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• एक भूमिका निभाते हुए यह प्रदर्शित करें कि कठिन परिस्थिति से कैसे निपटा जाए।</li> <li>• विविध सांस्कृतिक, आध्यात्मिक और धार्मिक पृष्ठभूमि के लोगों के साथ सम्मानपूर्वक संवाद करने के तरीके पर भूमिका निभाई जाती है।</li> <li>• संचार उपकरणों पर एक चार्ट बनाएं।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| संचार और सहानुभूति से संबंधित केस अध्ययन, परिदृश्य कार्ड आदि।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## मॉड्यूल 11: साहचर्य और मनोवैज्ञानिक कल्याण HSS/N6015 पर मैप किया गया

### टर्मिनल परिणाम:

- बुजुर्गों के लिए साथी बनने के महत्व को समझाएं।

| अवधि: 04:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | अवधि: 10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>जीवन की गुणवत्ता की अवधारणा का वर्णन करें।</li> <li>साहचर्य और समाजीकरण की अवधारणा को समझाइए।</li> <li>देखभाल, दयालुता और करुणामय होने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>धैर्य और सहानुभूतिपूर्ण व्यवहार को समझना।</li> <li>खरीदारी, अपॉइंटमेंट के लिए परिवहन, भोजन की तैयारी या योजना, हल्की घरेलू सफाई और कपड़े धोने में सहायता करते समय साथी के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>अकेलेपन को कम करने, मानसिक स्वास्थ्य को बढ़ावा देने, तथा सार्थक बातचीत, शौक में सहायता, नियुक्तियों में साथ देने, तथा हल्के घरेलू कार्यों के माध्यम से संबंध और साहचर्य को बढ़ावा देकर जीवन की समग्र गुणवत्ता को बढ़ाने के तरीकों पर चर्चा करें।</li> <li>सुरक्षा जोखिमों की पहचान और प्रबंधन करके घर पर बेहतर सुरक्षा के लिए आवश्यक हस्तक्षेपों को समझें और सरल घरेलू संशोधनों के लिए सिफारिशें करें।</li> <li>मरीजों के सामने आने वाली दुर्घटनाओं के प्रकार और कारणों के संबंध में घर/आवासीय सुरक्षा प्रबंधन के बारे में बताएं, जिसमें मरीजों के लिए घर की सुरक्षा सुनिश्चित करने की रणनीतियां (लेबलिंग, नल, दरवाजे का ताला, साफ-सफाई, पैदल मार्ग आदि) शामिल हैं।</li> <li>अस्पताल से घर तक संक्रमण के दौरान उपशामक देखभाल से संबंधित आवश्यक सहायता के बारे में चर्चा करें।</li> <li>योग, ध्यान और दैनिक जीवन में इसके महत्व के बारे में बताएं।</li> <li>अवसाद और चिंता के लक्षणों की पहचान करना।</li> <li>संज्ञानात्मक उत्तेजना/उपकरणों के महत्व को समझें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>घर/आवासीय सुरक्षा उपायों के बारे में एक भूमिका-नाटक में प्रदर्शन करें।</li> <li>खरीदारी और कामों में सहायता, नियुक्तियों के लिए परिवहन, भोजन की तैयारी या योजना, हल्की घरेलू सफाई और कपड़े धोने में सहायता करते हुए एक देखभालकर्ता की भूमिका का प्रदर्शन करें।</li> <li>स्वास्थ्य के लिए योग आसनों का प्रदर्शन करें।</li> <li>ध्यान तकनीकों का अभ्यास करें।</li> <li>संज्ञानात्मक उत्तेजना/उपकरणों की पहचान करना।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| वरिष्ठ नागरिक गृह देखभाल, स्ट्रेचर, पुतले, खाट, रोगी सुरक्षा उपाय उपकरण, व्हीलचेयर, साइड रेल, सहायक उपकरण।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## मॉड्यूल 12: रिपोर्टिंग और दस्तावेजीकरण

### HSS/N6015 पर मैप किया गया

#### टर्मिनल परिणाम:

- कार्य के दायरे के अनुसार अभिलेखों और दस्तावेजीकरण को बनाए रखने का महत्व।

| अवधि: 03:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | अवधि: 05:00                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>महत्वपूर्ण संकेतों से संबंधित रीडिंग और मापों की रिपोर्ट और दस्तावेजीकरण कैसे करें, यह समझें।</li> <li>एक प्रशामक देखभाल सहायक द्वारा बनाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के अभिलेखों की व्याख्या करें।</li> <li>दस्तावेजीकरण करते समय मरीजों की गरिमा और गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को समझाएं।</li> <li>दस्तावेजों की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को समझाएं।</li> <li>पीसीए की भूमिका से संबंधित संगठन प्रोटोकॉल के पालन का महत्व।</li> <li>इलेक्ट्रॉनिक स्वास्थ्य रिकॉर्ड (ईएचआर) प्रणाली, टेलीहेल्थ प्लेटफॉर्म और दूरस्थ निगरानी के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>देखभाल समन्वय के लिए मोबाइल स्वास्थ्य अनुप्रयोगों और डिजिटल संचार उपकरणों का लाभ उठाने में पीसीए की भूमिका पर चर्चा करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>निर्धारित प्रारूप में महत्वपूर्ण संकेतों को रिकॉर्ड करने का प्रदर्शन करें।</li> <li>विभिन्न प्रकार के रिकार्डों पर एक चार्ट बनाएं।</li> <li>टेलीहेल्थ अनुप्रयोगों और संचार उपकरणों की एक सूची बनाएं।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| मेडिकल रिकॉर्ड का नमूना, महत्वपूर्ण संकेत रिकॉर्ड प्रारूप का नमूना।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |

## मॉड्यूल 13: सहायक उपकरणों और प्रौद्योगिकी का उपयोग करने वाले व्यक्तियों की देखभाल HSS/N6016 पर मैप किया गया

### टर्मिनल परिणाम:

- सहायक एवं आरामदायक उपकरणों के उपयोग को समझें।
- सहायक उपकरणों का उपयोग करते समय सुरक्षा प्रोटोकॉल लागू करें।

| अवधि: 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | अवधि: 30:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• नुस्खे या आदेश के अनुसार सुरक्षात्मक उपकरणों (प्रतिबंध, सुरक्षा उपकरण) के उपयोग पर चर्चा करें।</li> <li>• उपशामक देखभाल के लिए विभिन्न सहायक और आराम उपकरणों के बारे में विस्तार से बताएं।</li> <li>• बेहोश मरीजों पर विशेष ध्यान देते हुए हस्तक्षेपों की व्याख्या करें।</li> <li>• उपयोग के दौरान उपकरणों की सुरक्षा का वर्णन करें।</li> <li>• उपकरणों की कार्यशील स्थिति सुनिश्चित करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• बताएं कि उपकरणों का सुरक्षित उपयोग कैसे करें और निर्माता की सिफारिश के अनुसार उपकरणों को कैसे रखें।</li> <li>• किसी भी खराबी की स्थिति में संबंधित प्राधिकारी को अपनी चिंताओं से अवगत कराएं।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• सहायक उपकरणों (सहायक और आरामदायक उपकरण (व्हीलचेयर, वॉकर, छड़ी, बैसाखी, समायोज्य बिस्तर, कुशन, गर्मी और ठंड पैड, सुनने के खेल, भाषण उत्पन्न करने वाले उपकरण, ऑडियो पुस्तकें, दृश्य चेतावनी प्रणाली, वायु शोधक, शोर कम करने वाले हेडफोन, संचार ऐप के साथ टैबलेट, कॉल बेल, मोशन डिटेक्टर, स्मार्ट पहनने योग्य, कुर्सी अलार्म आदि) के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| सहायक और आराम उपकरण (व्हीलचेयर, वॉकर, छड़ियाँ, बैसाखी, समायोज्य बिस्तर, कुशन, गर्मी और ठंड पैड, सुनने के खेल, भाषण उत्पन्न करने वाले उपकरण, ऑडियो पुस्तकें, दृश्य चेतावनी प्रणाली, वायु शोधक, शोर कम करने वाले हेडफोन, संचार ऐप्स के साथ टैबलेट, कॉल बेल, मोशन डिटेक्टर, स्मार्ट पहनने योग्य, कुर्सी अलार्म,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## मॉड्यूल 14: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएँ और जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन

मैप किया गया: HSS/N9622,v2

### टर्मिनल परिणाम:

- स्व-स्वच्छता और सामाजिक दूरी बनाए रखने की प्रथाओं को अपनाएं।
- कार्यस्थल पर स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें।
- कार्यस्थल पर जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान प्रणाली के दिशानिर्देशों का पालन करें।

| अवधि: 05:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | अवधि: 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | व्यावहारिक - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• रोग प्रकोप, महामारी और सर्वव्यापी महामारी की अवधारणा और व्यापक रूप से समाज पर उनके प्रभाव पर चर्चा करें।</li> <li>• सामान्य संक्रामक रोगों जैसे दस्त, इन्फ्लूएंजा, टाइफाइड, मलेरिया, खसरा, चिकन पॉक्स आदि की सूची बनाएं।</li> <li>• किसी महामारी या सर्वव्यापी महामारी के दौरान निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को समझाइए।</li> <li>• स्व-संगरोध और स्व-अलगाव के बीच अंतर और उनका महत्व बताएं।</li> <li>• महामारी के दौरान सामाजिक दूरी के महत्व और रोजमर्रा के कार्यों को करने के वैकल्पिक तरीकों (ई-भुगतान गेटवे / ऑनलाइन शिक्षण / आभासी बैठकों आदि का उपयोग) पर चर्चा करें।</li> <li>• बुनियादी व्यक्तिगत और कार्यस्थल स्वच्छता प्रथाओं जैसे हाथ धोना, अल्कोहल-आधारित हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करना, कार्यालय की आपूर्ति/डिलीवरी की जांच करना और उनकी स्वच्छता आदि के अनुपालन के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• कार्यस्थल पर संभावित फोमाइट के रूप में काम करने वाली विभिन्न सतहों की सूची बनाएं।</li> <li>• कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पीपीई की पहचान करें तथा उन्हें पहनने, उतारने और हटाने की प्रक्रिया बताएं।</li> <li>• लक्षणों की पहचान करने और संबंधित प्राधिकारियों को सूचित करने की प्रक्रिया और महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• संगठनात्मक स्वच्छता और सफाई संबंधी दिशा-निर्देशों और उनके पालन के तरीकों तथा यदि कोई उल्लंघन/अंतराल हो तो उसकी रिपोर्ट करने पर चर्चा करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• अपने कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से स्वच्छ और कीटाणुरहित करने का तरीका बताएं।</li> <li>• साबुन और पानी तथा अल्कोहल-आधारित हैंड रब का उपयोग करके हाथ धोने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• पीपीई जैसे फेस मास्क, हैंड ग्लव्स, फेस शील्ड, पीपीई सूट आदि पहनने, उतारने और हटाने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• उचित सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार का प्रदर्शन करें (लोगों का अभिवादन करना और उनसे मिलना, थूकना/खांसना/छींकना आदि)।</li> <li>• कचरे के निपटान के लिए विभिन्न प्रकार के कचरे और विभिन्न प्रकार के रंग-कोडित डिब्बे/कंटेनरों का चयन करें।</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• जैव चिकित्सा अपशिष्ट सहित अपशिष्ट के उचित एवं सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें।</li> <li>• रोग के प्रकोप के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करें।</li> </ul> |  |
| <b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>                                                                                                                                                                                                                               |  |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।                                                                                                                                                                     |  |
| <b>उपकरण, उपस्कर और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                   |  |
| स्वच्छता, संक्रमण नियंत्रण और अपशिष्ट निपटान प्रथाओं को दर्शाने वाले ई-मॉड्यूल।                                                                                                                                                                           |  |

## मॉड्यूल 15: रोजगार कौशल (30 घंटे)

| अनिवार्य अवधि: 30:00 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
|----------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| स्थान: ऑन-साइट       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
| एस. एन. ओ            | मोड्यूल का नाम             | मुख्य शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | अवधि (घंटे) |
| 1.                   | रोजगार कौशल का परिचय       | <ul style="list-style-type: none"> <li>नौकरी की आवश्यकताओं को पूरा करने में रोजगार कौशल के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               | 1           |
| 2.                   | संवैधानिक मूल्य - नागरिकता | <ul style="list-style-type: none"> <li>संवैधानिक मूल्यों, नागरिक अधिकारों, कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि के बारे में बताएं जिनका पालन एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक है।</li> <li>विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का अभ्यास कैसे करें, यह दिखाएं।</li> </ul>                                         | 1           |
| 3.                   | 21वीं सदी में पेशेवर बनना  | <ul style="list-style-type: none"> <li>21वीं सदी के कौशल पर चर्चा करें।</li> <li>विभिन्न परिस्थितियों में सकारात्मक दृष्टिकोण, आत्म-प्रेरणा, समस्या समाधान, समय प्रबंधन कौशल और निरंतर सीखने की मानसिकता प्रदर्शित करें।</li> </ul>                                                                                                      | 1           |
| 4.                   | बुनियादी अंग्रेजी कौशल     | <ul style="list-style-type: none"> <li>बोलते समय उचित बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों/वाक्यांशों का प्रयोग करें।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | 2           |
| 5.                   | संचार कौशल                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>दूसरों के साथ अच्छे व्यवहार से बातचीत करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>दूसरों के साथ मिलकर टीम बनाकर काम करने का प्रदर्शन करें।</li> </ul>                                                                                                                                                  | 4           |
| 6.                   | विविधता और समावेशन         | <ul style="list-style-type: none"> <li>दिखाएं कि सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित व्यवहार कैसे किया जाए।</li> <li>यौन उत्पीड़न के मुद्दों की समय पर रिपोर्ट करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>                                                                                                                                | 1           |
| 7.                   | वित्तीय और कानूनी साक्षरता | <ul style="list-style-type: none"> <li>वित्तीय उत्पादों और सेवाओं का सुरक्षित एवं संरक्षित तरीके से उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>व्यय, आय और बचत के प्रबंधन के महत्व को समझाएं।</li> <li>कानूनी अधिकारों और कानूनों के अनुसार किसी भी शोषण के लिए समय पर संबंधित अधिकारियों से संपर्क करने के महत्व को समझाएं।</li> </ul> | 4           |
| 8.                   | आवश्यक डिजिटल कौशल         | <ul style="list-style-type: none"> <li>डिजिटल उपकरणों को संचालित करने और संबंधित अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित और सुरक्षित तरीके से उपयोग करने का तरीका दिखाएं।</li> <li>ब्राउज़िंग, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म तक सुरक्षित और संरक्षित तरीके से पहुंचने के लिए इंटरनेट का उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>               | 3           |
| 9.                   | उद्यमशीलता                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>संभावित व्यवसाय के अवसरों की पहचान करने, धन की व्यवस्था करने के स्रोतों और संभावित कानूनी और</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | 7           |

|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|     |                                       | वित्तीय चुनौतियाँ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| 10. | ग्राहक सेवा                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>ग्राहकों के प्रकारों के बीच अंतर बताइये।</li> <li>ग्राहकों की आवश्यकताओं की पहचान करने और उन्हें संबोधित करने के महत्व को समझाइए।</li> <li>स्वच्छता बनाए रखने और उचित ढंग से कपड़े पहनने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>                                                    | 4 |
| 11  | प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी | <ul style="list-style-type: none"> <li>बायोडाटा बनाएं.</li> <li>नौकरियों की खोज और आवेदन करने के लिए विभिन्न स्रोतों का उपयोग करें।</li> <li>साक्षात्कार के लिए साफ-सुथरे कपड़े पहनने और स्वच्छता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>प्रशिक्षुता के लिए खोज और पंजीकरण कैसे करें, इस पर चर्चा करें</li> </ul> | 2 |

| रोजगार योग्यता के लिए उपकरणों और उपकरणों की सूची<br>कौशल                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| एस नहीं<br>।                                                                                 | उपकरण का नाम                                                                                                                                                                                                                           | मात्रा          |
| 1.                                                                                           | नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) - और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम और मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर के साथ इंटरनेट कनेक्शन (लाइसेंस प्राप्त)<br>(सभी सॉफ्टवेयर या तो नवीनतम संस्करण या उससे नीचे का एक/दो संस्करण होना चाहिए) | आवश्यकता अनुसार |
| 2.                                                                                           | ऊपर                                                                                                                                                                                                                                    | आवश्यकता अनुसार |
| 3.                                                                                           | स्कैनर सह प्रिंटर                                                                                                                                                                                                                      | आवश्यकता अनुसार |
| 4.                                                                                           | कंप्यूटर टेबल                                                                                                                                                                                                                          | आवश्यकता अनुसार |
| 5.                                                                                           | कंप्यूटर कुर्सियाँ                                                                                                                                                                                                                     | आवश्यकता अनुसार |
| 6.                                                                                           | एलसीडी प्रोजेक्टर                                                                                                                                                                                                                      | आवश्यकता अनुसार |
| 7.                                                                                           | व्हाइट बोर्ड 1200 मिमी x 900 मिमी                                                                                                                                                                                                      | आवश्यकता अनुसार |
| नोट: यदि संस्थान में कंप्यूटर लैब उपलब्ध है तो उपरोक्त उपकरण और सामग्री की आवश्यकता नहीं है। |                                                                                                                                                                                                                                        |                 |

## अनिवार्य अवधि: 120

मॉड्यूल का नाम: ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण

स्थान: साइट पर

टर्मिनल परिणाम

- प्रशामक देखभाल सहायक की भूमिका पर चर्चा करें और उसे शब्दों में व्यक्त करें।
- उपशामक देखभाल की आवश्यकता वाले रोगी की व्यक्तिगत स्वच्छता आवश्यकताओं को बनाए रखने के लिए तकनीकों का प्रदर्शन करना।
- सुरक्षा को बढ़ावा दें, सुरक्षात्मक उपकरणों के उपयोग को समझें और उपकरणों और उपकरणों का उपयोग करते समय बरती जाने वाली सावधानियों का प्रदर्शन करें।
- चिकित्सा और सुविधा संबंधी आपातस्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन, कार्डियोपल्मोनरी रिससिटेशन और अन्य कार्यों का प्रदर्शन करना।
- संक्रमण नियंत्रण उपायों का अभ्यास करें।
- जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन प्रोटोकॉल का प्रदर्शन करें।
- पीपीई जैसे फेस मास्क, हैंड ग्लव्स, फेस शील्ड, पीपीई सूट आदि पहनने, उतारने और त्यागने का सही तरीका प्रदर्शित करें।
- उचित सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार का प्रदर्शन करें (लोगों का अभिवादन करना और उनसे मिलना, थूकना/खांसना/छींकना आदि)।
- एक भूमिका-नाटक के माध्यम से मार्गदर्शन और पर्यवेक्षण के तहत उपशामक देखभाल आपात स्थितियों जैसे कि डिस्पेनिया (सांस फूलना), दर्द संकट, दौरा, मतली और उल्टी, हाइपरकैल्सीमिया (कैल्शियम का उच्च स्तर), रक्तस्राव, प्रलाप, हृदयाघात के दौरान देखभालकर्ताओं द्वारा अपनाई जाने वाली प्राथमिक चिकित्सा देखभाल और उपायों का प्रदर्शन करें।
- स्थानीय आपातकालीन प्रतिक्रिया एजेंसियों जैसे आपातकालीन चिकित्सा सेवा (ईएमएस) टीम, एम्बुलेंस, अग्निशमन और पुलिस विभाग आदि की सूची उनके संपर्क विवरण के साथ तैयार करें।
- खरीदारी और कामों में सहायता, नियुक्तियों के लिए परिवहन, भोजन की तैयारी या योजना, हल्की घरेलू सफाई और कपड़े धोने में सहायता करते हुए एक देखभालकर्ता की भूमिका का प्रदर्शन करें।
- गति व्यायाम की सीमा का प्रदर्शन करें।
- ध्यान तकनीकों का अभ्यास करें।
- दवा के 8 आर (सही व्यक्ति, सही दवा, सही मार्ग, सही खुराक, सही समय, व्यक्ति का मना करने का अधिकार, दवा के बारे में सही जानकारी, सही दस्तावेज) पर एक चार्ट तैयार करें।
- तैयारी और पैकिंग बॉडी सहित अंतिम कार्यालयों के प्रबंधन के लिए कौशल का प्रदर्शन।
- हल्के नाश्ते या नरम आहार दलिया, सैंडविच को कौशल प्रयोगशाला में तैयार करें।
- परिवहन में प्रयुक्त उपकरणों या उपकरणों जैसे व्हीलचेयर, क्लच, छड़ी, बिस्तर आदि की कार्यप्रणाली का प्रदर्शन करना।
- श्वास कष्ट, टर्मिनल उत्तेजना, थकान, मतली और लिम्फेडेमा जैसे लक्षणों में उपशामक देखभाल सहायक की भूमिका में लक्षण प्रबंधन तकनीकों का प्रदर्शन करना।
- दर्द प्रबंधन के दौरान सहायता करते समय सहायक भूमिका का प्रदर्शन करें।

## अनुलग्नक

### प्रशिक्षक की आवश्यकताएं

| प्रशिक्षक पूर्वपेक्षाएँ                                                                           |                                            |                           |                                                                                                                                                                              |                 |            |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|---------|
| न्यूनतम<br>शैक्षिक<br>योग्यता                                                                     | विशेषज्ञता                                 | प्रासंगिक उद्योग<br>अनुभव |                                                                                                                                                                              | प्रशिक्षण अनुभव |            | टिप्पणी |
|                                                                                                   |                                            | साल                       | विशेषज्ञता                                                                                                                                                                   | साल             | विशेषज्ञता |         |
| मेडिकल<br>ग्रेजुएट                                                                                | एमबीबीएस/बीएए<br>मएस/बीएचएमए<br>स/बीयूएमएस | 1                         |                                                                                                                                                                              | 1               |            |         |
| पीएचडी                                                                                            | नर्सिंग                                    | 1                         |                                                                                                                                                                              | 1               |            |         |
| एम.एससी.                                                                                          | नर्सिंग                                    | 2                         |                                                                                                                                                                              | 1               |            |         |
| बीएससी                                                                                            | नर्सिंग                                    | 3                         |                                                                                                                                                                              | 1               |            |         |
| जीएनएम                                                                                            | नर्सिंग                                    | 5                         |                                                                                                                                                                              | 1               |            |         |
| प्रशिक्षक प्रमाणन                                                                                 |                                            |                           |                                                                                                                                                                              |                 |            |         |
| डोमेन प्रमाणन                                                                                     |                                            |                           | प्लेटफॉर्म प्रमाणन                                                                                                                                                           |                 |            |         |
| नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "पैलिएटिव केयर<br>असिस्टेंट" HSS/Q6003 न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। |                                            |                           | यह अनुशंसित है कि प्रशिक्षक नौकरी की भूमिका के<br>लिए प्रमाणित हो: "प्रशिक्षक (VET और कौशल)",<br>योग्यता पैक से मैप किया गया: "MEP/Q2601, v2.0"<br>न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। |                 |            |         |

## मूल्यांकनकर्ता आवश्यकताएँ

| मूल्यांकनकर्ता<br>पूर्वपेक्षाएँ |                                            |                        |            |                           |            |         |
|---------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------|---------|
| न्यूनतम<br>शैक्षिक<br>योग्यता   | विशेषज्ञता                                 | प्रासंगिक उद्योग अनुभव |            | प्रशिक्षण/मूल्यांकन अनुभव |            | टिप्पणी |
|                                 |                                            | साल                    | विशेषज्ञता | साल                       | विशेषज्ञता |         |
| मेडिकल<br>ग्रेजुएट              | एमबीबीएस/बीएए<br>मएस/बीएचएमए<br>स/बीयूएमएस | 2                      |            | 1                         |            |         |
| पीएचडी                          | नर्सिंग                                    | 2                      |            | 1                         |            |         |
| एम.एससी.                        | नर्सिंग                                    | 3                      |            | 1                         |            |         |
| बीएससी                          | नर्सिंग                                    | 4                      |            | 2                         |            |         |
| जीएनएम                          | नर्सिंग                                    | 6                      |            | 3                         |            |         |

| आंकलन करनेवाला प्रमाणन                                                                         |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| डोमेन प्रमाणन                                                                                  | प्लेटफॉर्म प्रमाणन                                                                                                                                                            |
| नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "पैलिएटिव केयर असिस्टेंट" HSS/Q6003 न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। | यह अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित हो: "मूल्यांकनकर्ता (VET और कौशल)", योग्यता पैक से मैप किया गया: "MEP/Q2701, v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। |

## मूल्यांकन रणनीति

इसमें 'करके सीखने' और प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल एवं ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया जाता है। तदनुसार, प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और योग्यता पैक में उपलब्ध कराए जाते हैं।

सैद्धांतिक और व्यावहारिक दोनों प्रकार के मूल्यांकन पत्र, स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा नियुक्त विषय विशेषज्ञों (एसएमई) या एचएसएससी द्वारा मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार तैयार किए जाएंगे। मूल्यांकन पत्रों की गुणवत्ता, लगने वाला समय, सटीकता, उपकरणों और उपकरणों की आवश्यकता आदि जैसे विभिन्न परिणाम-आधारित मानदंडों के आधार पर भी जाँच की जाएगी।

योग्यता पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष भारांक दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की गंभीरता और प्रशिक्षण अवसंरचना के आधार पर अंक दिए जाते हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

**1. व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में मॉक वातावरण का निर्माण शामिल है, जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

अभ्यर्थी के सॉफ्ट स्किल्स, संचार कौशल, योग्यता, सुरक्षा के प्रति जागरूकता, गुणवत्ता के प्रति जागरूकता आदि का अवलोकन करके आकलन किया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में अंकित किया जाता है। परिणाम को निर्दिष्ट आयामों और मानकों के आधार पर मापा जाता है ताकि उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर का आकलन किया जा सके।

**2. मौखिक/संरचित साक्षात्कार:** इस उपकरण का उपयोग कार्य की भूमिका और विशिष्ट कार्य से संबंधित वैचारिक समझ और व्यवहारिक पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि से संबंधित प्रश्न भी शामिल होते हैं।

**3. लिखित परीक्षा:** प्रश्न पत्र में 100 बहुविकल्पीय प्रश्न (कठिन: 40, मध्यम: 30 और सरल: 30) होंगे, जिनमें प्रत्येक NOS के प्रत्येक तत्व से प्रश्न होंगे। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न होंगे:

- i. सत्य / असत्य कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न.
- iv. रिक्त स्थान भरें.
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न.
- vi. पहचान संबंधी प्रश्न

### मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में QA:

प्रत्येक कार्य भूमिका के मूल्यांकन हेतु HSSC द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चयनित मूल्यांकनकर्ताओं की जाँच की जाती है और उन्हें HSSC मूल्यांकन ढाँचे, योग्यता-आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता मार्गदर्शिका आदि से परिचित कराया जाता है। HSSC प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "मूल्यांकनकर्ताओं का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित

करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया और रणनीति के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को जागरूक करता है, जो निम्नलिखित अनिवार्य मानदंडों पर आधारित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मूल्यांकनकर्ता के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षकों को मार्गदर्शन दिया जाएगा।
- 5) मूल्यांकन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त विवरण, व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और अंक पत्र
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और स्थिरता के लिए वाइवा मार्गदर्शन।
- 7) नकली मूल्यांकन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

## संदर्भ

### शब्दकोष

|                                   |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्षेत्र                           | क्षेत्र विभिन्न व्यावसायिक गतिविधियों का एक समूह है जिनके व्यवसाय और हित समान होते हैं। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान होते हैं। विशेषताएँ और रुचियाँ। |
| उप-क्षेत्र                        | उप-क्षेत्र को उसके घटकों की विशेषताओं और हितों के आधार पर आगे के विभाजन से प्राप्त किया जाता है।                                                                                                                    |
| पेशा                              | व्यवसाय नौकरी भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्य करते हैं।                                                                                                                               |
| राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) | एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।                                                                                                                                        |
| योग्यता पैक (QP)                  | क्यूपी में किसी कार्य भूमिका को निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ-साथ ऑपरेटिंग सिस्टम का समूह शामिल होता है। एक क्यूपी को एक विशिष्ट योग्यता पैक कोड दिया जाता है।                    |

## परिवर्णी शब्द और संक्षिप्त रूप

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| ओपन स्कूल  | राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक    |
| एनएसक्यूएफ | राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा |
| क्यूपी     | योग्यता पैक                  |
| पीपीई      | व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण      |
| शराबी      | मानक संचालन प्रक्रिया        |